

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2025.november.01 napjától

1. Az adatkezelő adatai

Bauer-Huber Mercédesz

Székhely: 7517 Bolhás Kossuth Lajos utca 54

Adószám: 90368150-1-34

Nyilvántartási szám: 59553115

Képviseli: Bauer-Huber Mercédesz e.v

E-mail: merciviragai@gmail.com

Telefon: +36 30 173 9110

A továbbiakban: Adatkezelő.

A továbbiakban : Ügyfél

2. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő – koszorú, és virágkötő – az ügyfeleinek lakcímét, email címét, és egyéb telefonszám adatát kezeli.

2.1 Ügyféladatak (magánszemélyek esetén)

- lakcím
- email, telefon elérhetősége
- vásárló neve
- bankszámlaszám

2.2 Technikai adatok

- megrendelés száma
- termék jellemzői
- elektronikus dokumentumok
- cookie-adatok (a honlap működéséhez szükséges sütik)

3. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

Az adatkezelés során az Adatkezelő az Ön nevét, lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, a megvásárolt termék jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli.

3.1 Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b))

A szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

3.2 Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c))

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

3.3 Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f))

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

- a hozzájárulás visszavonásának joga
- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog
- tiltakozáshoz való jog
- hordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön a jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről), valamint az Adatkezelő email fiókjában elérhetőek lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Amennyiben Ön vásárlónk volt és panaszügyintézés, vagy garanciális ügyintézés érdekében szeretné magát azonosítani, az azonosításhoz kérjük adja meg rendelési azonosítóját is. Ennek felhasználásával Önt, mint vásárlót is be tudjuk azonosítani.

- *Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.*

3.4 Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a))

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a vásárlásával ad meg az Adatkezelő számára [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

4. Az adatok továbbítása és adatfeldolgozók

Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: KBOSS.hu Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1062 Budapest, Andrásy u. 98.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: +3630 35 44 789

Az adatfeldolgozó e-mail címe: info@szamlazz.hu

Az adatfeldolgozó weboldala: www.szamlazz.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

4.2 Szerződött adatfeldolgozók

Az adatfeldolgozók csak az Adatkezelő írásos utasításai alapján járhatnak el.

5. Adatmegőrzési idő

Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

5.1 Számla kiállítás:

A kiállított számlákat az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 8 évig meg kell őrizni.

6. Elektronikus dokumentumküldés

Az Adatkezelő a dokumentumokat és tájékoztatásokat elektronikus úton (e-mailben) adja át az ügyfelei részére.

A dokumentumok védelméről megfelelő informatikai biztonsági intézkedések gondoskodnak.

7. Cookie-k kezelése (sütik)

Az adott honlap sütiket használ a következő célokból: (ha van ilyen)

- a weboldal technikai működésének biztosítása
- látogatottsági statisztikák készítése

- felhasználói élmény javítása

A süti elfogadásáról a felhasználó dönthet a honlapon megjelenő süti-kezelési felületen.

8. Az érintettek jogai

Az ügyfelek a GDPR alapján a következő jogokkal élhetnek:

- hozzáférés a kezelt adatokhoz
- helyesbítés
- törlés („elfeledtetés”) – jogi kötelezettséget terhelő adat esetén nem alkalmazható
- adatkezelés korlátozása
- tiltakozás
- adathordozhatóság
- panasztételi jog: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Elérhetőség: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy az Adatfeldolgozó is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak.

Az Adatkezelő a személyes adatokat:

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

10. Az online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő megnevezése: SimplePay Zrt.

Az adatkezelő székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Az adatkezelő telefonszáma: +36 1/20/30/70 3-666-611

Az adatkezelő e-mail címe: ugyfelszolgalat@simple.hu

Az adatkezelő weboldala: <https://simplepay.hu/>

A fizetési szolgáltató az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik az Online fizetés végrehajtásában, amely érdekében a vásárlási folyamat során adattovábbítás valósul meg az online fizetési szolgáltató felé. Ennek során az az online fizetési szolgáltató az érintett számlázási nevét és címét, a rendelés számát és időpontját saját adatkezelési szabályai szerint kezeli.

Az adattovábbítás célja: az online fizetési szolgáltató számára a vásárláshoz kapcsolódó, nála kezdeményezett fizetési művelethez szükséges tranzakciós adatok biztosítása.

Az adattovábbítás jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján az Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítése, amelynek része a fizetés a vásárló részéről, online fizetés esetén pedig a fizetéshez a jelen pont szerinti adattovábbítás szükséges

11. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatót módosítsa.

A módosításokat elektronikus úton küldjük meg az ügyfelek részére.

Bolhás 2025.11.01

Adatkezelő

Ügyfél